

# Etude de cas : fiche produit

## Rédiger pour le e-commerce

8 novembre 2014 – SEO Day Camp Nantes

---



# 1. Présentation

# Eve Demange ?



## **Formation à la rédaction web**

- Conceptrice rédactrice web, 15 ans d'expérience
- Auteur du blog Plume Interactive depuis 2007
- Formatrice pour le Benchmark Group
- Enseignante à l'Université de Paris Ouest, Lille 3 et Franche Comté

## **Stratégie de contenu web, conception rédaction web**

Nature et découvertes, Homelidays, Accor, Abritel, Groupe France Mutuelle, l'APEC (Agence pour l'emploi des cadres), Crédit du nord, Crédit agricole, Éditions Atlas, Femininbio, Fastbooking. Chambres Commerce et de l'industrie

## **Ecriture créative, storytelling**

Romancière aux Editions Anne Carrière, prix Cinélect 2004, lauréate bourse d'écriture 2013, catégorie roman, Centre National du Livre

**Contact** : eve.demange@plume-interactive.com

Tel : 06 63 68 21 98 - <http://www.plume-interactive.com>

# La fiche produit : page stratégique en e-commerce

**TODAY**



"J'entre une requête sur un moteur de recherche, je clique sur la réponse qui m'intéresse, j'arrive sur la fiche produit, je suis rassurée par les infos données, j'achète !"

## **Etude de cas : rédaction web**

Réécrire la fiche produit « huile essentielle lavande » Nature & Découvertes

# Sommaire

## 1- Présentation

## 2- Partir du bon pied

- ✓ L'histoire des chaussures de randonnée
- ✓ Qu'est-ce qu'un bon vendeur ?

## 3- Etude de cas : fiche produit « huile essentielle de lavande »

- ✓ Analyse du positionnement sur Google
- ✓ Rédaction web : comment faire mieux ?
  - Structure de la fiche
  - Textes et informations
  - Balises

## 4- Apporter la dimension conseil par le maillage des liens

## 5- On récapitule.

## 6- Bonne route ☺

2.

Partir du bon pied

# L'histoire des chaussures de randonnée

Max et Alice partent en randonnée avec des chaussures neuves. Ils ont chacun leur stratégie. Qui voyagera le plus loin ?



# Bon contenu web = bons vendeurs = bons résultats

The screenshot shows the website interface for 'NATURE & DÉCOUVERTES'. The main product featured is 'Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml' priced at 13,95 €. The page includes a detailed description, ingredients, and usage instructions. A promotional banner at the top indicates a -20% discount for members and a -15% discount for club members. The website layout is clean and professional, with clear navigation and product information.



# Qu'est-ce qu'un bon vendeur ?

Chez Nature & Découvertes (et en général)

- ✓ Il/elle aime son client
- ✓ Il/elle écoute
- ✓ Il/elle connaît bien ses produits
- ✓ Il/elle véhicule l'image de son entreprise

# Le bon vendeur connaît ses clients.

Le rédacteur web connaît sa cible.



Domitille Loiseau

Mariée  
Infirmière  
30 ans  
2 enfants de 2 et 4 ans  
Habite à Toulouse

## Profil

Domitille s'intéresse aux soins par les huiles essentielles et au développement personnel. Depuis qu'elle est maman, elle fait particulièrement attention à son alimentation. Elle veut protéger sa famille en leur offrant un environnement accueillant et sain.

Etc,...

# Le bon vendeur aime ses clients.

Le rédacteur web connaît les valeurs, les centres d'intérêt de ses internautes.



# Le bon vendeur écoute

Le rédacteur web aussi !



- ✓ discussions : forums, blogs, réseaux sociaux
- ✓ avis clients, *user generated content*
- ✓ statistiques des webanalytics
- ✓ e-mails, retours du service après vente
- ✓ retours des vendeurs en magasin

# Le bon vendeur connaît bien ses produits

Le rédacteur web répond à toutes les questions des internautes. Il les rassure, il les inspire, il les conseille.



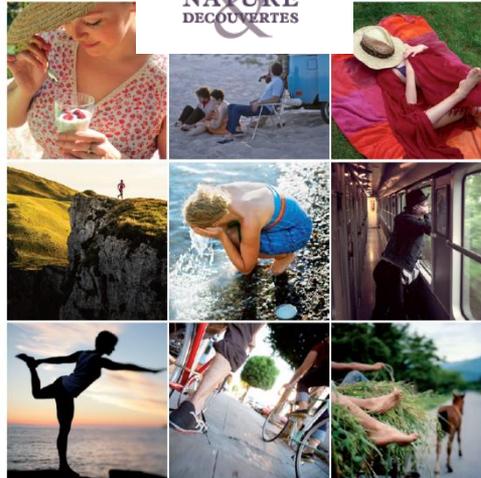
# Le bon vendeur véhicule l'image de son entreprise

Le rédacteur web maîtrise l'identité de l'entreprise, son histoire, ses valeurs. Il sait comment le site web se distingue de ses concurrents.

Engagement



NATURE  
&  
DÉCOUVERTES



Innovation

Bien être

Curiosité

Nature

3.

Etude de cas :

fiche produit Nature & Découvertes

# Huile essentielle de lavande

Service Clients | Le club | Nos sites | S'inscrire à la newsletter | 0 800 00 00 00

NATURE & DÉCOUVERTES

Rechercher un article (GPS, 15121390...)

Magasin | 0,00 € | vide

DU 1<sup>er</sup> AU 12 NOVEMBRE 2014

**-20%** pour nos adhérents avec le code **PRIV20**

**-15%** en adhérant au club avec le code **PRIV15**

Votre commande passée avant 13h : **LIVRÉE CHEZ VOUS DEMAIN\*** avec Chronopost

\*pour les produits vendus et expédiés par Nature & Découvertes. Livraison offerte dès 50€ d'achats.

**Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml**

Une huile très polyvalente : elle sait tout faire !  
Une huile essentielle bio utilisée en cuisine  
Une huile essentielle à l'arôme fleur, fin et subtil, caractéristique de la Provence  
15 ml = 50% d'utilisation de plus que les contenances standards

**13,95 €** Contenance: 15 ml

En stock  
Livré demain (délai)

Ajouter à mon panier

**SEMAINE PRIVILÈGE -20%-15%**

Paiement sécurisé | Échange gratuit | Données localisation | Livraison 54900

Description | Avis | Packs & recommandations | Le conseil livre

Service Clients | Le club | Nos sites | S'inscrire à la newsletter | 0 800 00 00 00

NATURE & DÉCOUVERTES

Rechercher un article (GPS, 15121390...)

Magasin | 0,00 € | vide

DU 1<sup>er</sup> AU 12 NOVEMBRE 2014

**-20%** pour nos adhérents avec le code **PRIV20**

**-15%** en adhérant au club avec le code **PRIV15**

Votre commande passée avant 13h : **LIVRÉE CHEZ VOUS DEMAIN\*** avec Chronopost

\*pour les produits vendus et expédiés par Nature & Découvertes. Livraison offerte dès 50€ d'achats.

**Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml**

Une huile très polyvalente : elle sait tout faire !  
Une huile essentielle bio utilisée en cuisine  
Une huile essentielle à l'arôme fleur, fin et subtil, caractéristique de la Provence  
15 ml = 50% d'utilisation de plus que les contenances standards

**13,95 €** Contenance: 15 ml

En stock  
Livré demain (délai)

Ajouter à mon panier

**SEMAINE PRIVILÈGE -20%-15%**

Paiement sécurisé | Échange gratuit | Données localisation | Livraison 54900

Description | Avis | Packs & recommandations | Le conseil livre

**Le conseil livre**

100% naturel  
100% bio  
100% français  
100% éthique  
100% responsable

**Les engagements**

Cette huile est une huile essentielle, 100% essentielle de lavande fine.

- 100% naturel.
- 100% bio.
- 100% français.
- 100% éthique.
- 100% responsable.

**Les propriétés**

Cette huile est une huile essentielle, 100% essentielle de lavande fine.

- 100% naturel.
- 100% bio.
- 100% français.
- 100% éthique.
- 100% responsable.

**Les utilisations**

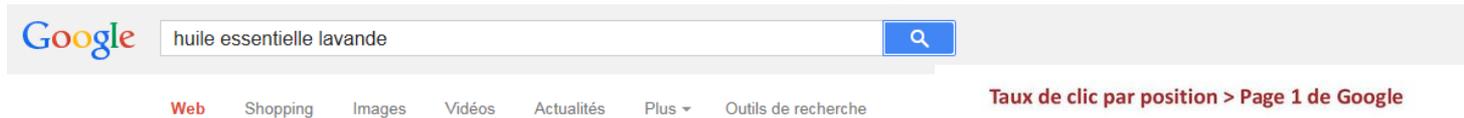
Cette huile est une huile essentielle, 100% essentielle de lavande fine.

- 100% naturel.
- 100% bio.
- 100% français.
- 100% éthique.
- 100% responsable.



# Analyse du positionnement

# Positionnement : 1ère page, podium



Environ 485 000 résultats (0,55 secondes)

**Huile Essentielle Lavande - Naturactive.fr**  
 Annonce [www.naturactive.fr/Huiles-Essentielles](http://www.naturactive.fr/Huiles-Essentielles)  
 Découvrez l'Huile Essentielle de Lavande. Calmante et Relaxante !  
 Doriance Nutrition Beauté - Rejoignez-nous - Les Gammes Naturactive

**Huile Essentielle Lavande - Efficace contre les poux**  
 Annonce [www.florame.com/Lavande](http://www.florame.com/Lavande)  
 Large gamme Huile Essentielle Bio

**Achetez huile de lavande vraie - Amazon.fr**  
 Annonce [www.amazon.fr/Huile+De+Lavande+Vraie](http://www.amazon.fr/Huile+De+Lavande+Vraie)  
 4,2 ★★★★★ avis sur amazon.fr  
 Huile De Lavande Vraie en livraison gratuite dès 25€ (voir cond.)

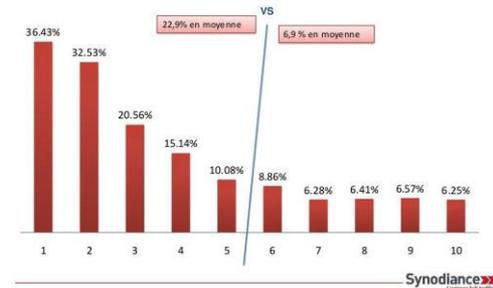
**La lavande pour réduire l'anxiété et l'agitation**  
[www.passeportsante.net/fr/Solutions/.../Fiche.aspx?doc=lavande\\_ps](http://www.passeportsante.net/fr/Solutions/.../Fiche.aspx?doc=lavande_ps)  
 Verser de 2 à 4 gouttes d'huile essentielle de lavande dans un diffuseur. À défaut de diffuseur, verser l'huile essentielle dans un grand bol d'eau bouillante et ...  
 Indications - Posologie - Historique - Recherches

**huile essentielle de Lavande - Huiles & Sens**  
[www.huiles-et-sens.com/huile-essentielle-lavande/](http://www.huiles-et-sens.com/huile-essentielle-lavande/)  
 3 août 2014 - L'huile essentielle de lavande est, en aromathérapie, analgésique, anti-dépressive, antispasmodique, antiseptique, diurétique, calmante, ...

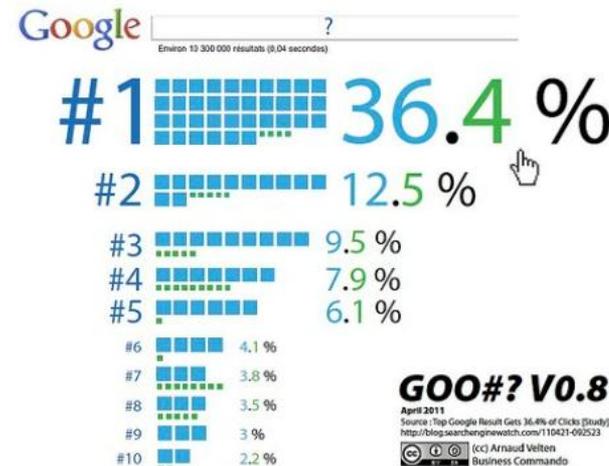
**Huile essentielle de Lavande fine de Provence BIO - Aroma ...**  
[www.aroma-zone.com/.../huile-essentielle-lavande-fine-de-provence-bio...](http://www.aroma-zone.com/.../huile-essentielle-lavande-fine-de-provence-bio...)  
 Régénérante et réparatrice, cette huile s'utilise sur les cicatrices, petites plaies et infections cutanées. Calmante et sédative, elle favorise le sommeil, ...

**L'huile essentielle de Lavande - Penntybio**  
[www.penntybio.com/content/35-l-huile-essentielle-de-lavande](http://www.penntybio.com/content/35-l-huile-essentielle-de-lavande)  
 Vous trouverez sur notre site de l'huile essentielle de lavande bio ainsi que de nombreuses autres huiles de qualité. Vous y trouverez également des synergies ...

Taux de clic par position > Page 1 de Google



NON



Ligne de flottaison

# Positionnement : 1ère page

## La lavande pour réduire l'anxiété et l'agitation

[www.passeportsante.net/fr/Solutions/.../Fiche.aspx?doc=lavande\\_ps](http://www.passeportsante.net/fr/Solutions/.../Fiche.aspx?doc=lavande_ps) ▼

Verser de 2 à 4 gouttes d'**huile essentielle** de lavande dans un diffuseur. À défaut de diffuseur, verser l'**huile essentielle** dans un grand bol d'eau bouillante et ...

Indications - Posologie - Historique - Recherches

## huile essentielle de Lavande - Huiles & Sens

[www.huiles-et-sens.com/huile-essentielle-lavande/](http://www.huiles-et-sens.com/huile-essentielle-lavande/) ▼

3 août 2014 - L'**huile essentielle** de lavande est, en aromathérapie, analgésique, anti-dépressive, antispasmodique, antiseptique, diurétique, calmante, ...

## Huile essentielle de Lavande fine de Provence BIO - Aroma ...

[www.aroma-zone.com/.../huile-essentielle-lavande-fine-de-provence-bio...](http://www.aroma-zone.com/.../huile-essentielle-lavande-fine-de-provence-bio...) ▼

Régénérante et réparatrice, cette **huile** s'utilise sur les cicatrices, petites plaies et infections cutanées. Calmante et sédative, elle favorise le sommeil, ...

## L'huile essentielle de Lavande - Penntybio

[www.penntybio.com/content/35-l-huile-essentielle-de-lavande](http://www.penntybio.com/content/35-l-huile-essentielle-de-lavande) ▼

Vous trouverez sur notre site de l'**huile essentielle** de lavande bio ainsi que de nombreuses autres huiles de qualité. Vous y trouverez également des synergies ...

## Huile essentielle de lavande pour l'été : brûlures, piqûres ...

[www.e-sante.fr](http://www.e-sante.fr) > Santé pratique > Médecines douces > Huiles essentielles ▼

★★★★★ Note : 5 - 89 votes

8 juil. 2013 - Si vous ne deviez en emporter qu'une seule, ce serait elle ! L'**huile essentielle** de lavande, connue pour sa haute tolérance et ses nombreux ...

## Huile essentielle de lavande fine | Huiles Essentielles ...

[www.natureetdecouvertes.com](http://www.natureetdecouvertes.com) > ... > Huiles essentielles bio ▼

★★★★★ Note : 5 - 12 avis

Profitez des nombreuses vertus de l'**huile essentielle** de lavande fine : anti-stress, aide au sommeil, purifiante...

## Huile essentielle de Lavande Fine Bio: propriétés et utilisation

[www.mycosmetik.fr](http://www.mycosmetik.fr) > Ingrédients > Huile essentielle ▼

5 ml, 10 ml et 30 ml. Tous nos conseils pour bien utiliser les propriétés de l'**huile essentielle** de lavande: calmante. anti-stress. soins de la peau et des cheveux. ...



Valnet lavande  
aspic  
5,40 €  
PurePara



Phytosun Arômes  
- Huiles  
5,00 €  
1001pharma...



Huile  
essentielle ...  
4,99 €  
Maboutiqueo...



Huile essentielle  
de  
6,95 €  
Néroliane

Annonces ⓘ

## Huiles Essentielles Pures

[www.voshuiles.com/](http://www.voshuiles.com/) ▼

Huiles Naturelles à partir de 1€80!  
10% pour Tous, Transport Offert

## Huile essentielle Lavande

[www.centre-arome.fr/HE\\_Lavande](http://www.centre-arome.fr/HE_Lavande) ▼

4,7 ★★★★★ avis sur centre-arome.fr

Huile essentielle de Lavande à 5€  
sélectionnée par notre pharmacien

## Huile Essentielle Lavande

[www.dieti-natura.com/](http://www.dieti-natura.com/) ▼

0 800 91 92 83

450 Produits de Santé Naturels

Le 3ème produit identique à 1€.

## Huile Essentielle Lavande

[www.garnier.fr/Nouveautes-2014](http://www.garnier.fr/Nouveautes-2014) ▼

Retrouvez toutes les gammes Garnier  
ainsi que nos conseils sur mesure !

## Huile Essentielle Lavande

[huiles-essentielles-aromatherapie-directe.fr](http://huiles-essentielles-aromatherapie-directe.fr) ▼

À partir de 2.79€ les 10ml

Livraison à domicile

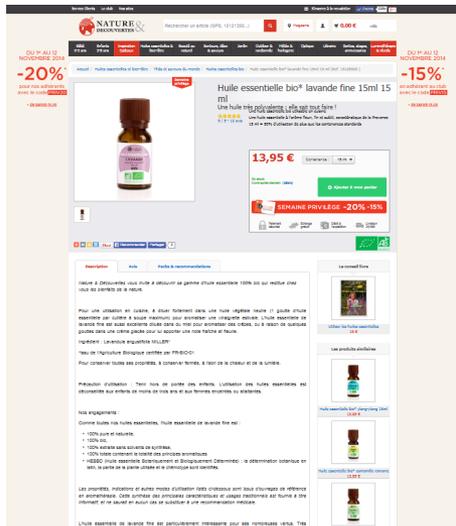
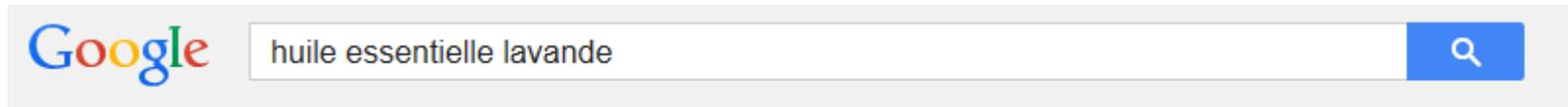
[Affichez votre annonce ici »](#)

OUI

# Arrivée sur la bonne page du site : la fiche produit

« huile essentielle de lavande » = phase recherche finale, achat

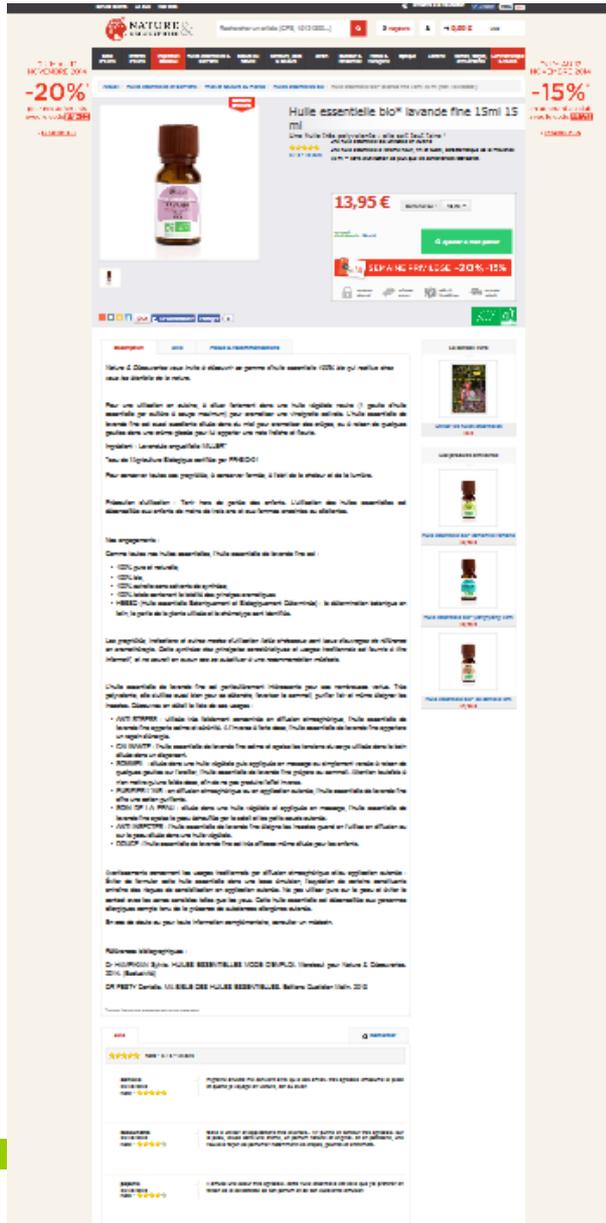
L'internaute est prête à acheter. Elle sait ce qu'elle veut.  
Elle cherche le produit le plus qualitatif au meilleur prix.



# Rédaction web : comment faire mieux ?

- ✓ Structure
- ✓ Textes & informations
- ✓ Balises

# Structure de la fiche produit : correcte



Haut de la fiche =  
zone éditoriale prioritaire

Ancre vers les différentes rubriques

Descriptif détaillé

Cross selling

Avis clients

Cross selling

Ligne de flottaison

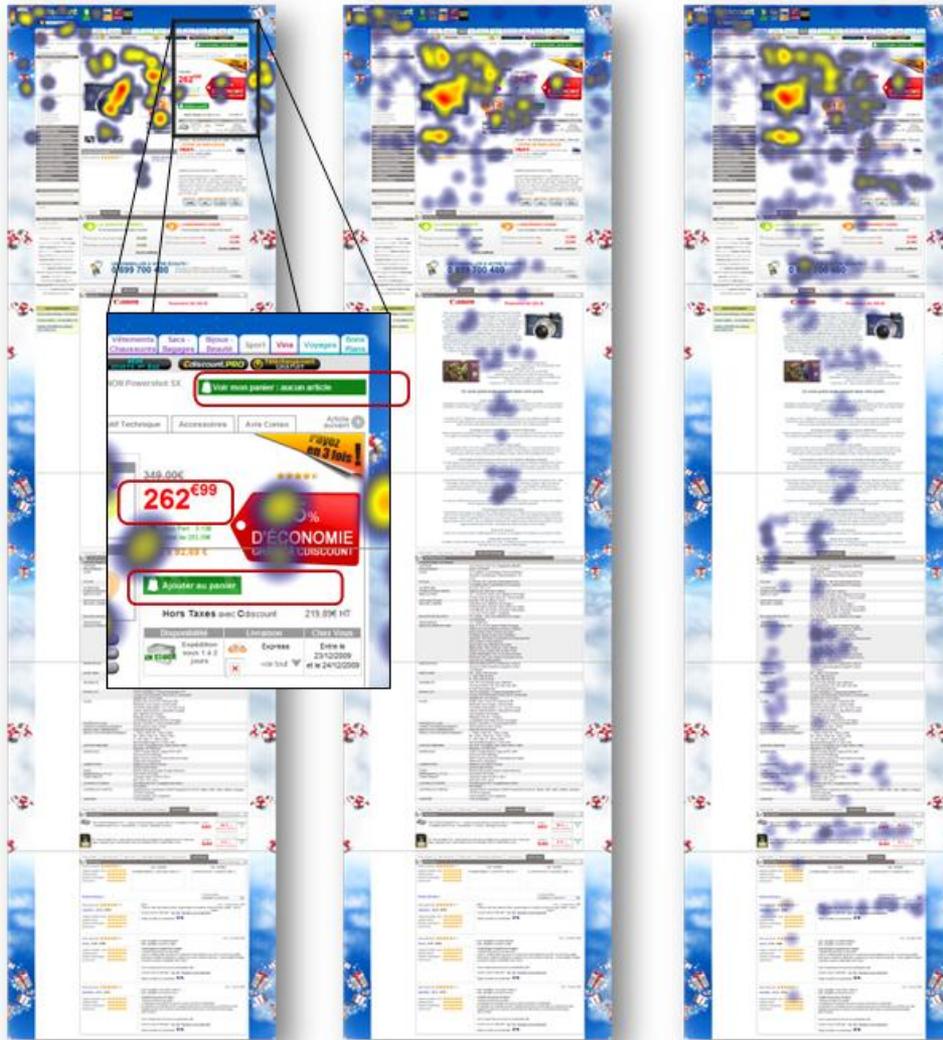


# Haut de la fiche = zone éditoriale prioritaire

Au bout de 10 secondes

Au bout de 30 secondes

Au bout de 1 minute



# Zone éditoriale prioritaire

Service Clients Le club Nos sites S'inscrire à la newsletter 0,00 € vide

NATURE & DÉCOUVERTES

Rechercher un article (GPS, 15121390...)

Magasins

DU 1<sup>er</sup> AU 12 NOVEMBRE 2014

DU 1<sup>er</sup> AU 12 NOVEMBRE 2014

**-20%\*** pour nos adhérents avec le code **PRIV20**

**-15%\*** en adhérant au club avec le code **PRIV15**

Votre commande passée avant 13h : **LIVRÉE CHEZ VOUS DEMAIN\*** avec Chronopost

Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml

Une huile très polyvalente : elle sait tout faire ! Une huile essentielle bio utilisée en cuisine

5/5 - 12 avis

13,95 € Contenance : 15 ml

**SEMAINE PRIVILÈGE -20% -15%**

**Ajouter à mon panier**

Paieement sécurisé Echange gratuit Débit à l'expédition Livraison 24/48h

Description Avis Packs & recommandations Le conseil livre

Ligne de flottaison

✓ Haut de page avec photo, titre et accroche > ok  
Manque photo de l'emballage, en situation (avec une vraie personne), dos de l'étiquette

✓ Informations sur la livraison > ok

Votre commande passée avant 13h : **LIVRÉE CHEZ VOUS DEMAIN\*** avec Chronopost

✓ Informations de réassurance = icônes + texte > ok

✓ Informations commerciales claires et lisibles > ok

✓ Bouton d'action visible, intitulé clair - ok  
Texte peu lisible (blanc sur fond vert)

# Rédaction web : comment faire mieux ?

- ✓ Structure
- ✓ Textes & informations
- ✓ Balises

# Titre et accroche

Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml

✓Titre éditorial précis avec les bons mots-clés > ok



Pourquoi 2 X15ml, avec ml à la ligne ?

Une huile très polyvalente ; elle sait tout faire !

Une huile essentielle bio utilisable en cuisine



5 / 5 - 12 avis

Une huile essentielle à l'arôme fleuri, fin et subtil, caractéristique de la Provence

15 ml = 50% d'utilisation de plus que les contenances standards

✓L'accroche > **NON**

« Une huile très polyvalente : elle sait tout faire ! » C'est-à-dire ?

« Arôme subtil » Le parfum de l'huile essentielle de lavande est puissant.

« 15 ml = 50 % d'utilisation de plus » mal formulé + n'a pas sa place ici.

# Accroche : comment la rédiger ?

Quel est l'intérêt pour moi ?



**Promesse/aider l'internaute à se projeter**

PROPOSITION

Quelques gouttes d'huile essentielle de lavande bio suffisent à protéger petits et grands de tous les tracassés. Et l'inimitable parfum de la lavande vous transporte en Provence !

Cette huile essentielle bio de lavande, fabriquée en France :

- améliore le sommeil et détend
- repousse les insectes
- prend soin de votre peau
- convient aux enfants et aux femmes enceintes

+ choix du vocabulaire important, mots qui portent le sens

Points forts du produit/  
critères essentiels d'achat

# Accroche : idées rédaction

Quel est l'intérêt pour moi ?



## 4 - EAU FLORALE DE FLEUR D'ORANGER BIO\*

**( Exclusivité N&D ! )**

*Cette eau florale de fleur d'oranger bio\* est une véritable brume de douceur pour votre peau. Elle vous servira d'ingrédient de base pour vos soins cosmétiques faits maison. Contenance : 200 ml. 6,47 € / 100 ml.  
Réf. 15183200 / 12,95 €*

## 2 - HUILE DE NOISETTE VIERGE BIO\* ( Exclusivité N&D ! )

*Cette huile végétale de noisette bio\* est idéale pour concocter vous-mêmes vos soins équilibrants pour le visage et le corps. Elle est particulièrement recommandée pour les peaux grasses. Contenance : 50 ml. 29,90 € / 100ml.  
Réf. 15144930 / 14,95 €*

# Accroche : ton rédactionnel

Véhiculer l'identité de la marque, créer une connexion avec vos clients



## minelli

### fraise & mûre

L'autre jour, on est tombé sur une étude visiblement très sérieuse qui affirmait avec quasi-incertitude que les 4 actions suivantes pouvaient maximiser votre bonne humeur : aller au travail en montgolfière, manger des mûres, faire de la brasse dans la Mer Morte et chanter du Jean-Jacques Goldmann à haute-voix...à plus de 1234 mètres d'altitude.

On admet volontiers que certaines actions soient plus compliquées à réaliser que d'autres. A notre niveau, nous pouvons vous aider au moins sur un de ces 4 facteurs. Voilà pourquoi nous avons mixé 11 délicieuses mûres dans cette brique de smoothie.

Pour le reste, rien ne vous empêche de vous rendre en Mer Morte en montgolfière en chantant « *Là-bas* » de Goldman quand vous atteignez la barre des 1234 mètres d'altitude. N'oubliez juste pas de prendre un verre de smoothie Fraise & Mûre avec vous dans la montgolfière pour atteindre le nirvana de la bonne humeur.

- ✓ 2 portions de fruits dans une bouteille ou un verre de 250ml
- ✓ 9% de vos apports quotidiens en fibres
- ✓ les bienfaits de 6 fruits différents

### BOTTE - BRAID

Référence : F90 118

Description Composition Entretien Livraison et retour

Go west ! C'est l'esprit de cette botte qui a plus d'un tour dans son sac : bout arrondi, compensé cuir, belle frise tressée sur le côté, double sangles de cuir enroulées à la cheville. On lui offre une robe de maille un peu courte style irlandais ou un short de velours mixé à un pull jaquard. Dessus cuir veau. Doublure cuir. Semelle gomme. Talon cuir 8cm

ELU PAR  
LA PRESSE  
/



Couleur : Cuivre



Pointure : 36

35 36 37 38 39 40 41

[GUIDE DES POINTURES](#)

199,00 €

AJOUTER AU PANIER

[AJOUTER À MA WISHLIST](#)



# Description : message essentiel trop bas



Avis

Packs & recommandations

Nature & Découvertes vous invite à découvrir sa gamme d'huile essentielle 100% bio qui restitue chez vous les bienfaits de la nature.

Pour une utilisation en cuisine, à diluer fortement dans une huile végétale neutre (1 goutte d'huile essentielle par cuillère à soupe maximum) pour aromatiser une vinaigrette estivale. L'huile essentielle de lavande fine est aussi excellente diluée dans du miel pour aromatiser des crêpes, ou à raison de quelques gouttes dans une crème glacée pour lui apporter une note fraîche et fleurie.

Ingrédient : Lavandula angustifolia MILLER\*

\*issu de l'Agriculture Biologique certifiée par FR-BIO-01

Pour conserver toutes ses propriétés, à conserver fermée, à l'abri de la chaleur et de la lumière.

Précaution d'utilisation : Tenir hors de portée des enfants. L'utilisation des huiles essentielles est déconseillée aux enfants de moins de trois ans et aux femmes enceintes ou allaitantes.

Nos engagements :

Comme toutes nos huiles essentielles, l'huile essentielle de lavande fine est :

- 100% pure et naturelle,
- 100% bio,
- 100% extraite sans solvants de synthèse,
- 100% totale contenant la totalité des principes aromatiques
- HEBBD (Huile essentielle Botaniquement et Biologiquement Déterminée) : la détermination botanique en latin, la partie de la plante utilisée et le chémotype sont identifiés.

Le conseil livre



Utiliser les huiles essentielles

16 €

Les produits similaires



Huile essentielle bio\* camomille romaine

13,95 €



Huile essentielle bio\* ylang-ylang 15ml

13,95 €

2<sup>ème</sup> écran

# Qu'est-ce que le message essentiel ?

**Qu'est-ce que je veux dire, et à qui ?**

**Résumer l'information à faire passer en 2 phrases simples : le test de la jungle**



# Description : message essentiel clair

AROMA ZONE.COM  
EXPERT NATUREL EN SOINS & BEAUTÉ

Mon compte, mes commandes et mes avantages  
CONNEXION ▶



MON PANIER :  
€ Frais de port à 2€ ! poids restant : 180g

## PRODUIT D'EXCEPTION



Aroma-Zone s'efforce de vous proposer des produits de **la meilleure qualité possible**, que ce soit au niveau de leur composition, de leur **richesse en actifs**, de leur odeur, de leur type de culture, de leur **origine** géographique, de leur mode d'obtention, de la qualité du travail du producteur mais aussi remarquables au niveau de **l'éthique** dans une démarche de développement durable. Nous recherchons pour vous des **qualités de produits rares**, et même parfois **exclusives**, en contactant des fournisseurs aux quatre coins du monde et en achetant directement aux producteurs ; ce en nous assurant toujours de conditions économiques favorables pour nos partenaires. Afin de mettre en valeur certains de nos produits de qualité exceptionnelle et de vous faire partager un maximum d'informations sur ces produits, nous avons décidé de créer un **label « produit d'exception »**.

Nous vous proposons une huile essentielle de Lavande fine BIO, **exceptionnelle par sa variété**, son **origine provençale** et sa **senteur très fine et agréable**, qui en font une **huile rare exceptionnelle**.



### Une Lavande d'altitude de Provence

Caractéristique des hauteurs de Provence, la Lavande fine, contrairement à la Lavande aspic, pousse en altitude entre 800 et 1000 m ou plus.

Devant le nombre de plus en plus faible de champs cultivés de Lavande fine, et du fait de la difficulté de cette plante fragile à résister au gel et aux différentes maladies, cette Lavande se fait **de plus en plus rare en Provence**.

Il s'agit cependant de cette **Lavande fine de Provence**, très réputée, qui **permet de produire l'huile essentielle de la meilleure qualité**. Et nous avons le plaisir et le privilège de pouvoir vous proposer une huile essentielle de Lavande fine de Provence BIO de très belle qualité.



### Une variété authentique

La lavande vraie (Lavandula vera, Lavandula angustifolia ou Lavandula officinalis) est un terme général pour définir plusieurs variétés de Lavandes.

Sa **forme authentique** est la **Lavande fine sauvage**, qui est une **Lavande de population**, c'est-à-dire que tous les



# Description : hiérarchie de l'information, titres



Description

Avis

Packs & recommandations

*Nature & Découvertes vous invite à découvrir sa gamme d'huile essentielle 100% bio qui restitue chez vous les bienfaits de la nature.*

Pour une utilisation en cuisine, à diluer fortement dans une huile végétale neutre (1 goutte d'huile essentielle par cuillère à soupe maximum) pour aromatiser une vinaigrette estivale. L'huile essentielle de lavande fine est aussi excellente diluée dans du miel pour aromatiser des crêpes, ou à raison de quelques gouttes dans une crème glacée pour lui apporter une note fraîche et fleurie.

Ingrédient : *Lavandula angustifolia* MILLER\*

\*issu de l'Agriculture Biologique certifiée par FR-BIO-01

Pour conserver toutes ses propriétés, à conserver fermée, à l'abri de la chaleur et de la lumière.

Précaution d'utilisation : Tenir hors de portée des enfants. L'utilisation des huiles essentielles est déconseillée aux enfants de moins de trois ans et aux femmes enceintes ou allaitantes.

Nos engagements :

Comme toutes nos huiles essentielles, l'huile essentielle de lavande fine est :

- 100% pure et naturelle,
- 100% bio,
- 100% extraite sans solvants de synthèse,
- 100% totale contenant la totalité des principes aromatiques
- HEBBD (Huile essentielle Botaniquement et Biologiquement Déterminée) : la détermination botanique en latin, la partie de la plante utilisée et le chémotype sont identifiés.

*Les propriétés, indications et autres modes d'utilisation listés ci-dessous sont issus d'ouvrages de référence en aromathérapie. Cette synthèse des principales caractéristiques et usages traditionnels est fournie à titre informatif, et ne saurait en aucun cas se substituer à une recommandation médicale.*

L'huile essentielle de lavande fine est particulièrement intéressante pour ses nombreuses vertus. Très polyvalente, elle s'utilise aussi bien pour se détendre, favoriser le sommeil, purifier l'air et même éloigner les insectes. Découvrez en détail la liste de ses usages :

- **ANTI-STRESS** : utilisée très faiblement concentrée en diffusion atmosphérique. L'huile essentielle de

Comment s'articule le descriptif produit ?

- 1-Utilisation en cuisine
- 2-Engagements qualité
- 3-Propriétés, vertus



# Description : hiérarchie de l'information



# Description : bonne hiérarchie de l'information



## CARACTÉRISTIQUES QUALITÉ

### CARTE D'IDENTITÉ

Procédé d'obtention	Distillation complète par entraînement à la vapeur d'eau
Partie de la plante extraite	Sommités fleuries
Nom botanique	Lavandula angustifolia ssp. angustifolia
Famille botanique	Lamiacées
Qualité	Huile Essentielle Botaniquement et Biochimiquement Définie (HEBBD) <ul style="list-style-type: none"><li>• 100% pure (exempte d'autres huiles essentielles proches),</li><li>• 100% naturelle (non dénaturée avec des molécules de synthèse),</li><li>• 100% intégrale (non décolorée, non déterpénée, non rectifiée...)</li></ul>
Pays d'origine	France (Drôme)
Culture	Biologique, certifié par Ecocert FR-BIO-01
Autre nom	Lavandula vera, Lavande fine, Lavande vraie, Lavande officinale
Présentation	Flacons verre ambré avec codigoutte



### QUALITÉ

Date de production	Juillet 2013 (lot OHE0615)
A utiliser de préférence avant fin	Juillet 2017 (lot OHE0615) <i>Sur l'étiquette, le numéro de lot est suivi d'une lettre indiquant la série de conditionnement.</i>
Propriétés organoleptiques	- Aspect : liquide mobile - Couleur : jaune pâle - Odeur : suave et herbacée, caractéristique
Densité	0.880 - 0.900
Point éclair	68°C
Composition	<b>Principaux constituants biochimiques - Chromatographie phase gaz des lot OHE0615 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monoterpénols : linalol (36.4%), terpinén-4-ol (4.00%)</li><li>• Monoterpènes : (Z)-bêta-ocimène (2.05%), (E)-bêta-ocimène (4.25%)</li><li>• Esters terpéniques : acétate de linalyle (32.5%), acétate de lavandulyle (2.65%)</li></ul>
Conditions de conservation	Les huiles essentielles sont sensibles aux rayonnements UV ainsi qu'à l'évaporation progressive de leurs constituants. Il est donc impératif de conserver vos huiles essentielles dans un flacon en verre coloré ou en aluminium à fermeture étanche à une température comprise entre 5°C et 40°C.

# Description : quels usages ?



L'huile essentielle de lavande fine est particulièrement intéressante pour ses nombreuses vertus. Très polyvalente, elle s'utilise aussi bien pour se détendre, favoriser le sommeil, purifier l'air et même éloigner les insectes. Découvrez en détail la liste de ses usages :

- **ANTI-STRESS** : utilisée très faiblement concentrée en diffusion atmosphérique, l'huile essentielle de lavande fine apporte calme et sérénité. A l'inverse à forte dose, l'huile essentielle de lavande fine apportera un regain d'énergie.
- **CALMANTE** : l'huile essentielle de lavande fine calme et apaise les tensions du corps utilisée dans le bain diluée dans un dispersant.
- **SOMMEIL** : diluée dans une huile végétale puis appliquée en massage ou simplement versée à raison de quelques gouttes sur l'oreiller, l'huile essentielle de lavande fine prépare au sommeil. Attention toutefois à n'en mettre qu'une faible dose, afin de ne pas produire l'effet inverse.
- **PURIFIER L'AIR** : en diffusion atmosphérique ou en application cutanée, l'huile essentielle de lavande fine offre une action purifiante.
- **SOIN DE LA PEAU** : diluée dans une huile végétale et appliquée en massage, l'huile essentielle de lavande fine apaise la peau échauffée par le soleil et les petits soucis cutanés.
- **ANTI-INSECTES** : l'huile essentielle de lavande fine éloigne les insectes quand on l'utilise en diffusion ou sur la peau diluée dans une huile végétale.
- **DOUCE** : l'huile essentielle de lavande fine est très efficace même diluée pour les enfants.

# Description : classement par bénéfiques





## PROPRIÉTÉS

- Antiseptique
- Cicatrisante et régénératrice cutanée puissante

## INDICATIONS

- Peaux à problème, sensible
- Démangeaisons
- Plaies
- Brûlures, feu du rasoir
- Piqûres d'insectes

## SYNERGIES

- Affections cutanées : huile

## EN PRATIQUE

 Irritations de la peau : 1 à 2 gouttes en application sur les zones concernées.



## PROPRIÉTÉS

- Régulatrice du système nerveux
- Calmante, sédative, antidépressive
- Purificatrice aussi bien sur le plan psychique que physique
- Elle amène équilibre et harmonie.
- Elle conduit au respect de soi-même, à accepter son individualité et à trouver sa propre orientation.
- Elle favorise l'inspiration.

## INDICATIONS

- Insomnies et troubles du sommeil
- Irritabilité
- Anxiété, stress, état dépressif
- Spasmes

## SYNERGIES

 Troubles nerveux et troubles du sommeil : en diffusion atmosphérique, lors d'un moment où vous sentez disponible et prêt à accepter les bienfaits de l'huile essentielle (séance de méditation, de relaxation ou simple moment de détente). Renouvelez plusieurs fois par semaine.

 Troubles nerveux et troubles du sommeil : 10 gouttes mélangées à du lait en poudre à verser directement dans l'eau du bain. Respirez et détendez-vous.

# Relire, traquer les coquilles

Etude TextMaster – 04/2013

## Combien coûte une faute d'orthographe?



Selon TextMaster, "une seule faute d'orthographe peut avoir un impact sur la réalisation d'une vente ou d'un partenariat, et plus généralement sur l'image de l'entreprise". Celles qui en souffrent le plus sont les sociétés du web. En effet, les contacts directs avec leurs interlocuteurs sont quasi-inexistants car 99% des communications se font par écrit.



en 2011 par la BBC, le site de la TV publique britannique chiffrait elle aussi à "des millions" - mais en livres sterling - le manque à gagner engendré par des fautes d'orthographe, non seulement dans des emails commerciaux, mais plus généralement sur un site de e-commerce. La BBC cite un "entrepreneur du web", Charles

Duncombe, qui affirme que "l'analyse des chiffres d'un site internet montre qu'une seule faute d'orthographe peut diviser par deux les ventes en ligne". Ou, plus exactement, que corriger une faute d'orthographe permet de doubler les ventes. Alors, à vos dictionnaires!

# User generated content : structurer



Remonter

★★★★★ Note : 5 / 5 - 12 avis

**danielle**  
25/10/2010  
Note : ★★★★★  
migraine anxiete me convient ainsi qu a des amies. tres agreable embaume la piece et quand je voyage en voiture, car ou avion

**zabounette**  
23/10/2010  
Note : ★★★★★  
facile à utiliser et applications très la peau, diluée dans une crème, nouvelle façon de parfumer notari

**pepone**  
23/10/2010  
Note : ★★★★★  
il diffuse une odeur très agréable raison de la délicatesse de son pa

**Note des commentaires**  
Basée sur 101 commentaires

**9,4**

**Répartition des notes**

Propreté	9,8
Confort	9,6
Situation géographique	9,6
Équipements	9,2
Personnel	9,8
Rapport qualité/prix	8,4

Booking.com

Voir les commentaires de : voyageurs (en général) (101) ▼  
Trier par : Langue ▼

Page précédente Résultats 1 - 10 Page suivante

**Yves**  
France

**9.2 Fabuleux** 26 octobre 2014

Utile ?  
oui

• Séjour de loisirs • Couple  
• Chambre Supérieure Confort • Séjour de 1 nuit

Le jardin, la maison meublée avec goût. Les nombreux petits espaces pour le petit déjeuner. L'accueil feutré tout en simplicité et efficace.

**Laurent**  
France

**10 Exceptionnel** 9 octobre 2014

Utile ?  
oui

• Séjour de loisirs • Couple  
• Chambre Confort Supérieure - Vue sur Estuaire  
• Séjour de 1 nuit

Le lieu et la beauté de l'établissement tout en étant proche du centre Personnel très agréable et professionnel

# Cross selling : où sont passés les intitulés ?

Packs & recommandations Remonter

Nos packs pour profiter pleinement de votre Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml :

	+		=	<b>23.90 €</b>	<a href="#">Ajouter au panier</a>
	+		=	<b>21.45 €</b>	<a href="#">Ajouter au panier</a>

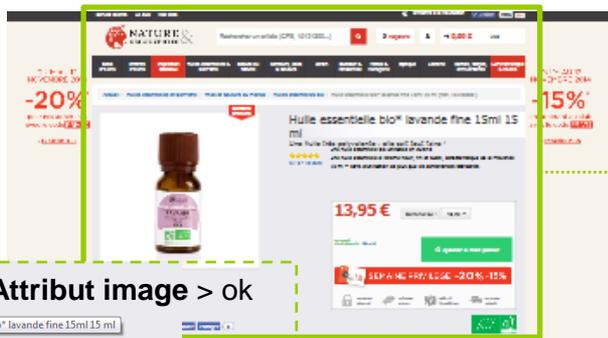
Païement sécurisé   Livraison offerte   Livraison dès demain (\*)   Retrait magasin gratuit   750 conseillers à votre écoute

Club Nature & Découvertes   Service clients   Prolongez la découverte

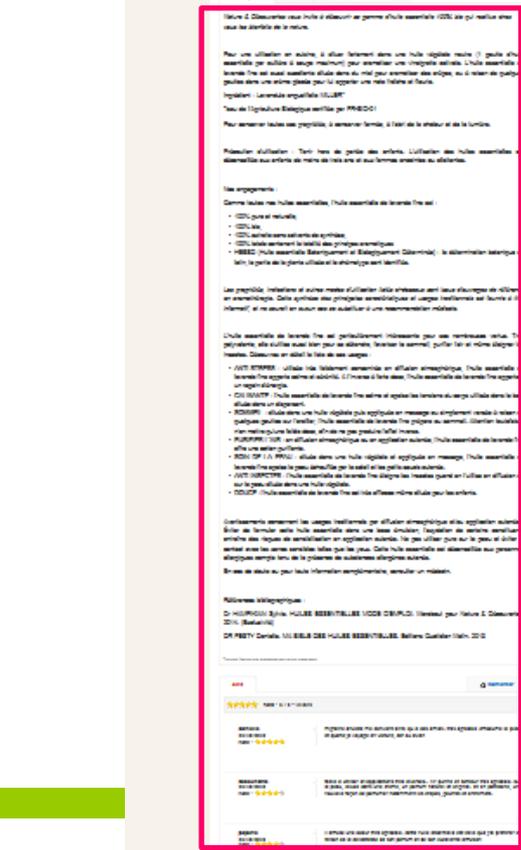
# Rédaction web : comment faire mieux ?

- ✓ Structure
- ✓ Textes & informations
- ✓ Balises

# Une fiche produit correcte : balises



✓ **Attribut image > ok**  
Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml



✓ **Url avec mots-clés > ok**



✓ **Titre html avec mots-clés > ok**

Huile essentielle de lavande fine | Huiles Essentielles Nature & Découvertes  
76 caractères, un peu long, l'idéal = entre 55 et 60 caractères

✓ **Titre éditorial précis avec les bons mots-clés > ok**

Huile essentielle bio\* lavande fine 15ml 15 ml

Pourquoi 2 X « 15ml » ?

✓ **Balise h1 > ok**

`<h1 style="height:auto" itemprop="name">Huile essentielle bio* lavande fine 15ml 15 ml</h1>`

✓ **Balise h2 existante > ok**

`<h2 class="presentationProduit">Une huile tr#232;s polyvalente : elle sait tout faire !</h2>`  
Pourquoi sur l'accroche ?

✓ **Texte long > ok**

Description = 590 mots / 3917 caractères, espaces compris  
9 avis UGC

✓ **Univers sémantique riche > ok**  
autour des thématiques « huiles essentielles » + « lavande bio »

✓ **Maillage des liens avec intitulés > ok**



4.

Apporter la dimension conseil  
grâce au maillage des liens

# Conseils d'utilisation : recettes de cosmétiques

## RECKETTES DE COSMÉTIQUE MAISON "ACTIVE"



Soins Maman & Bébé - Soins jeunes enfants  
**Shampooing anti-poux**

[VOIR LA RECETTE](#) ▶



Soins Maman & Bébé - Soins jeunes enfants  
**Spray "Halte aux poux"**

[VOIR LA RECETTE](#) ▶



Soins du visage - Masques visage  
**Masque hydratant, apaisant et équilibrant à la Lavande**

[VOIR LA RECETTE](#) ▶



Soins du visage - Crèmes visage  
**Crème apaisante & purifiante au Cupuaçu**

[VOIR LA RECETTE](#) ▶

# Conseils d'utilisation : formules

## Aspects juridiques importants pour les huiles essentielles, domaine de la santé

### FORMULES TIRÉES DE LA BIBLIOGRAPHIE

HE = Huile Essentielle

HV = Huile Végétale ou macérât huileux

### BAISSE DE FORME, FATIGUE

#### 1. "BABY BLUES" (DÉPRESSION POST-NATALE) - "COUP DE FOUET ANTI-BABY BLUES" (N. PURCHON)

- HE Bergamote : 60 gouttes
- HE Lavande vraie : 60 gouttes
- HE Géranium ou Encens : 40 gouttes
- HE Pamplemousse ou Mandarine : 40 gouttes

**Mode opératoire :** Dans un bol verser une cuiller à café d'huile de Pépins de Raisin et 10 gouttes de mélange.

**Utilisation :** Après une douche, humidifier un gant humide avec 2 ou 3 gouttes du mélange.

Pour un massage corporel, ajouter 15 gouttes du mélange dans une cuiller à soupe d'huile.

Le produit pourra également être utilisé pour faire des massages en profondeur, en pétrissant.

#### Massage bien-être

En massage sur l'ensemble du corps, le massage favorisant la détente, le bien-être et la circulation du sang et donc la diffusion des huiles essentielles.



**Dosage :** dans 50 ml d'huile végétale de votre choix, versez une quantité totale de 30 gouttes d'huiles essentielles de votre choix.

#### La Recette "minute" AZ

##### Huile de massage sommeil réparateur

- 15 gouttes d'HE de Mandarine verte
- 10 gouttes d'HE de Marjolaine à coquilles
- 10 gouttes d'HE de Petitgrain bigarade
- 20 ml d'HV de Macadamia
- 30 ml de macérât de vanille

HE = Huile essentielle HV = Huile végétale

# Conseils d'utilisation : lien vers un blog d'expert

## LE BLOG AROMA-ZONE

HOME AVIS D'EXPERT LES COULISSES D'AROMA-ZONE LES RECETTES VOTRE AVIS COMPTE ZOOM



Rechercher



### Quelques questions à Danièle Festy

Aroma-Zone | 28 juin 2012 | 113 Commentaires



Danièle Festy est Docteur en pharmacie. Spécialiste en alimentation, phytothérapie et aromathérapie, dynamique et passionnée, elle est aussi auteur et a notamment écrit un des meilleurs ouvrages pratiques d'aromathérapie : *Ma bible des huiles essentielles*. Danièle Festy consacre aujourd'hui une partie de son temps à proposer des consultations et à rencontrer ses lecteurs, et l'autre à rédiger des ouvrages pratiques de santé pour le grand public.

Véritable « pharmacien coach », elle vous accompagne jour après jour pour apaiser les petites et grandes douleurs, soigner les maux du quotidien de toute la famille.

A l'occasion de la sortie de son livre *Ma bible des huiles essentielles* sur notre site [www.aroma-zone.com](http://www.aroma-zone.com), Danièle Festy répond à nos questions.

#### AZ : Pouvez-vous nous raconter votre parcours en quelques lignes ?

« Pharmacien, 40 ans de comptoir de pharmacie, en 3 officines successives. Dans chacune d'elles, j'ai manifesté une nette propension à pratiquer et à conseiller les médecines holistiques naturelles complémentaires de l'allopathie : d'abord l'herboristerie, la phytothérapie et l'aromathérapie de papa (époque des Drs Valnet, Lapraz, Duraffourd, Bélaïche), puis dans un deuxième temps la nutrithérapie : utilisation des compléments alimentaires, vitamines, minéraux, acides aminés, probiotiques, acides gras essentiels, antioxydants (Dr Curtay, Castronovo, Robin, Rapin et les autres) en association avec l'aromathérapie scientifique (D. Baudoux, Danielle Roux, P. Franchomme), toutes pratiques pour lesquelles je me suis passionnée.

En particulier, l'aromathérapie m'a procuré beaucoup de satisfaction auprès de ma clientèle, ce qui m'a poussée à écrire de nombreux ouvrages de vulgarisation de manière à guider les nouveaux utilisateurs des huiles essentielles, dans leur vie quotidienne, pour eux, leurs enfants, mais aussi les professionnels qui, pressés par leurs patients, désirent en savoir plus.

Sans comptoir depuis 2 ans, je poursuis ma mission : écriture de livres pratiques pour les éditions Leduc.S, de

Populaires Récents Commentaires Archives

- > Aromathérapie familiale : Les mycoses : des solutions aromatiques curatives et préventives
- > Les taches cutanées : les prévenir et les estomper au naturel
- > Aromathérapie familiale : hygiène bucco-dentaire
- > Comment se débarrasser des poux ?
- > Aromathérapie familiale : aromathérapie pour les enfants

#### Dernières vidéos postées

>



# Conseils d'utilisation : lien vers des infographies

PURIFIANT	VITALITÉ	PETITS BOBOS
● Arbre à thé	● Cannelle de Ceylan* (écorce)	● Arbre à thé
● Cannelle de Ceylan*	● Clous de girofle*	● Hélichryse
● Citron	● Menthe poivrée	● Lavande officinale
● Citronnelle de Ceylan	● Pin sylvestre	
● Cyprès		<b>BEAUTÉ</b>
● Eucalyptus globulus	<b>BIEN RESPIRER</b>	● Arbre à thé
● Eucalyptus radiata	● Arbre à thé	● Camomille romaine
● Laurier noble	● Eucalyptus globulus	● Cèdre atlas
● Lavande officinale	● Eucalyptus radiata	● Géranium rosat
● Lavandin super	● Myrte	● Hélichryse
● Myrte	● Niaouli	● Laurier noble
● Niaouli	● Pin sylvestre	● Lavande officinale
● Palmarosa	● Romarin à cinéole	● Lavandin super
● Ravintsara	● Saro	● Lemongrass
● Romarin à cinéole	● Thym à linalol	● Palmarosa
● Saro		● Patchouli
● Thym à linalol	<b>INSECTES</b>	● Ylang-ylang
	● Citronnelle de Ceylan	
<b>DIGESTION</b>	● Géranium rosat	<b>ANTI-STRESS</b>
● Estragon	● Lavandin super	● Bergamote
● Mandarine rouge	● Marjolaine à coquilles	● Camomille romaine
● Marjolaine à coquilles	● Palmarosa	● Citron
● Orange douce		● Gaulthérie
	<b>BIEN DORMIR</b>	● Géranium rosat
<b>CIRCULATOIRE</b>	● Bergamote	● Lavande officinale
● Cannelle de Ceylan* (écorce)	● Lavande officinale	● Lavandin super
● Cèdre atlas	● Lavandin super	● Lemongrass
● Citron	● Mandarine rouge	● Mandarine rouge
● Cyprès	● Marjolaine à coquilles	● Marjolaine à coquilles
● Gaulthérie	● Myrte	● Myrte
● Hélichryse	● Orange douce	● Orange douce
● Sauge sclarée	● Verveine exotique	● Verveine exotique
		● Ylang-ylang
<b>MUSCLES &amp; ARTICULATIONS</b>	<b>SILHOUETTE</b>	
● Gaulthérie	● Cèdre atlas	
● Laurier noble	● Cyprès	
● Lavandin super	● Lemongrass	
● Patchouli	● Pamplemousse	
	● Sauge sclarée	

# Conseils d'utilisation : liens vers des vidéos

## Huiles essentielles : initiation à l'aromathérapie



Huiles essentielles. mais pas sans danger

5.

On récapitule !

# On récapitule

## Fiche technique « rédaction de la fiche produit »

1. Connaître sa cible et ses produits
2. Structurer la page et hiérarchiser les informations
3. Valoriser le message essentiel
4. Employer des mots précis, un vocabulaire naturel, riche
5. Soigner l'accroche, le ton rédactionnel
6. Relire plusieurs fois et soigner la mise en forme
7. Penser aux intitulés de liens
8. Vérifier les balises
9. Relier la fiche produit à des pages conseils utiles

# Bonne route 😊



WHAT YOU DO  
**TODAY**  
CAN IMPROVE ALL  
YOUR TOMORROWS



**[eve.demange@plume-interactive.com](mailto:eve.demange@plume-interactive.com)**

**[www.plume-interactive.com](http://www.plume-interactive.com)**

**Mob : 33 (0)6 63 68 21 98**